

## **Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate de Consiliul Județean Satu Mare, prin Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului a Județului Satu Mare, pentru anul 2022**

Având în vedere:

1. Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale 2021-2027, județul Satu Mare- document în consultare
2. Strategia Națională pentru Incluziunea Socială și Reducerea Sărăciei pentru perioada 2021-2027 – proiect în dezbatere
3. Strategia Națională privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități 2021-2027 și Planul de Implementare a Strategiei- proiect în dezbatere
4. Strategia Europa 2020
5. Strategia Consiliului Europei pentru drepturile copilului (2016–2021)
6. Strategia Națională pentru Dezvoltarea Durabilă a României 2030
7. Strategia UE privind Drepturile Copilului 2021
8. Agenda pentru dezvoltare durabilă 2030 care promovează respectarea universală a drepturilor omului, egalității și nediscriminării și este angajată în capacitarea statelor membre de a accelera procesul egalizării de șanse astfel încât „nimeni să nu rămână în urmă”.
9. Carta drepturilor fundamentale a Uniunii Europene
10. Directiva (UE) 2016/2102/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 26 octombrie 2016 privind accesibilitatea site-urilor web și aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public
11. Programul Operațional Regional 2014-2020, Axa prioritară 8 - Dezvoltarea infrastructurii de sănătate și sociale, Prioritatea de investiții 8.1 – Investițiile în infrastructurile sanitare și sociale care contribuie la dezvoltarea la nivel național, regional și local, reducând inegalitățile în ceea ce privește starea de sănătate și promovând incluziunea socială prin îmbunătățirea accesului la serviciile sociale, culturale și de recreare, precum și trecerea de la serviciile instituționale la serviciile prestate de colectivitățile locale, Obiectivul Specific 8.3 - Creșterea gradului de acoperire cu servicii sociale, P.O.R.2019/8/8.1/8.3/C, Grup vulnerabil: copii;
12. Programul Operațional Capital Uman, AP 4/PI 9.ii/OS 4.4 -"Reducerea numărului de persoane aparținând grupurilor vulnerabile privind furnizarea unor servicii sociale/medicale/ socio-profesionale/ de formare profesională adecvate nevoilor specifice";
13. Programul Operațional Capital Uman, AP 4 /PI 9.iv/OS 4.5.& 4.14 - " Reducerea numărului de copii și tineri plasați în instituții, prin consolidarea rețelei de asistenți maternali";
14. Programul Operational Incluziune și Demnitate Socială 2021-2027;
15. Planul Național de Redresare și Reziliență al României aprobat de Consiliul UE, pentru perioada 2021 -2027.
16. Documentele consultării în vederea elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale, organizată cu furnizori de servicii sociale publici și privați, după cum urmează:
  - Minuta consultării cu furnizorii de servicii sociale publici/privați din județul Satu Mare, înregistrată cu nr. 3623/21.01.2022.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Județean Satu Mare cuprinde:

1. Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale – capitolul I;

2. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel județean – capitolul II;
3. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale – capitolul III.

## Capitolul I

### Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

La nivelul județului Satu Mare, DGASPC Satu Mare a derulat activități specifice asistenței sociale care au dus la îndeplinirea **obiectivelor stabilite** pentru anul 2021, astfel:

**DGASPC Satu Mare implementează în calitate de aplicant sau partener de fonduri europene pentru dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale următoarele proiecte:**

Program	Proiect	Obiectiv	Stadiu	Valoare
1. Programului Operațional Regional 2014-2020, Axa prioritară 8 - Dezvoltarea infrastructurii de sănătate și sociale, Prioritatea de investiții 8.1, Obiectivul Specific 8.3 - Creșterea gradului de acoperire cu servicii sociale, P.O.R.2019/8/8.1/8.3/C, Grup vulnerabil: copii.	„Închiderea Centrului de plasament al copilului Floare de colț, Halmeu și dezvoltarea de alternative familiale de îngrijire", cod SMIS 130557  DGASPC SM Aplicant	Înființarea a doua case de tip familial și un centru de zi în localitatea Halmeu, respectiv o casă de tip familial în orașul Tășnad	Proiectul se află în faza de implementare.	5.811.666,51 lei.
2. POCU, AP 4/PI 9.ii/OS 4.4- "Reducerea numărului de persoane aparținând grupurilor vulnerabile privind furnizarea unor servicii sociale/medicale/socio-profesionale/de formare profesională adecvate nevoilor specifice"	VENUS – Împreună pentru o viață în siguranță!" Cod SMIS 2014+ : 128038  DGASPC SM Partener	Îmbunătățirea și dezvoltarea la nivelul fiecărui județ a unei <b>locuințe protejate pentru victimele violenței domestice și a unor grupuri de suport și a unui cabinet de consiliere vocațională</b> în scopul implementării unui program național de	Proiectul se află în faza de implementare. În data de 04.03.2020 au fost înființate în cadrul proiectului: un serviciu social de tip locuință protejată, un cabinet de consiliere vocațională și un grup de suport pentru victimele violenței domestice.	1.137.174,76 lei

		protecție a victimelor violenței domestice, precum și derularea unor campanii privind prevenirea și combaterea violenței în familie.		
3. POCU, AP4 /PI 9.iv/OS 4.5.&4.14 - "Reducerea numărului de copii și tineri plasați în instituții, prin consolidarea rețelei de asistenți maternali",	TEAM-UP: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor" cod 127169  DGASPC SM Partener	Creșterea calității sistemului de asistență socială și a numărului de asistenți maternali la nivelul comunității, prin introducerea de instrumente și proceduri și prin îmbunătățirea nivelului de competențe al profesioniștilor din sistem.	Plata salariilor asistenților maternali profesioniști aferenți anilor 2014 -august 2018 în valoare de <b>28.669.538,57lei</b>	Cheltuieli cu plata asistenților maternali aferente anului 2021 în valoare de 2.347.174 lei
4. Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020, Axa prioritară 4 Incluziunea socială și combaterea sărăciei, Prioritatea de investiție 9.iv Creșterea accesului la servicii accesibile, durabile și de înaltă calitate, inclusiv asistență medicală și servicii sociale de interes general, apel de proiecte POCU/738/4/20/ Operațiune compozită OS 4.12, OS 4.13/20/ Operațiune compozită OS 4.12, OS 4.13	"Suntem alături de TINE(ri)!", cod SMIS 135172. Parteneri: •Direcția de Asistență Socială și Medicală, având calitatea de Lider parteneriat •Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului a județului Satu-Mare, având calitatea de partener •Centrul Regional de Formare Profesională a Adulților Cluj, având calitatea partener	Dezvoltarea unor pachete de servicii integrate la nivelul comunității pentru un număr de 52 copii și/sau tineri din municipiul Cluj-Napoca și din județul Satu-Mare, care urmează să părăsească sistemul instituționalizat de protecție a copiilor și/sau	Proiect în fază de implementare 32 copii si tineri din cadrul serviciilor rezidențiale beneficiază de consiliere psihologica si vocațională, de reconversie profesionala/ curs de calificare si subvenție respectiv 12 tineri care părăsesc sistemul de protecție beneficiază de programul prima camera, program	1.669.209,72 lei (buget aferent DGASPC SM)

		care au părăsit sistemul instituționalizat de protecție a copiilor, în vederea asigurării tranziției de la sistemul instituționalizat la servicii la nivelul comunității.	in cadrul căruia pot beneficia de plata chiriei pentru o garsoniera și plata utilităților timp de 2 ani.	
--	--	---	--	--

## DOMENIUL DE INTERVENȚIE PROTECȚIA COPILULUI

### Promovarea valorilor fundamentale ale familiei prin adopție

- pentru 47 de copii Planul Individualizat de Protecție a avut ca finalitatea adopția
- un număr de 17 persoane/familii au obținut atestat de persoană/familie aptă să adopte.
- s-a realizat încuviințarea adopției interne pentru 50 copii și pentru 2 copii adoptați internațional.
- un număr de 155 de copii au devenit adoptabili

### Promovarea măsurilor de protecție de tip alternativ

Creșterea calității sistemului de asistență socială și a numărului de asistenți maternali la nivelul comunității, prin implementarea la nivelul județului a proiectului „TEAM-UP: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor” cod 127169. În cadrul acestui proiect, pe parcursul anului 2021 au fost angajați 20 AMP care au primit în îngrijire un număr de 57 copii

COPII/ TINERI cu plasament la asistenți maternali: 422 copii/tineri

Număr ASISTENȚI MATERNALI: 246

Număr copii aflați în servicii de tip plasamente familiale/ persoana: 258- din care:

- 188 plasamente la rude;
- 70 copii in plasament la alte persoane;

### Protecție de tip rezidențial

TOTAL COPII/ TINERI -247 – în sistemul de protecție de tip rezidențial din care: 172 pe servicii de tip rezidențial aflate in subordinea institutiei noastre:

- 1 CPC în procedura de închidere prin proiectul „Închiderea Centrului de plasament al copilului Floare de colț, Halmeu și dezvoltarea de alternative familiale de îngrijire”, cod SMIS 130557 finanțat prin Programul Operațional Regional

- 8 Case de tip familial pentru copii fără dizabilități: CTF”Daniel”Borlesti, CTF”Orhideea” Ratesti, CTF”Stefania”Oar , CTF”Iris” Berindan, CTF”Maria” Satu Mare,CTF”Speranta” Carei; CTF „Mihaela,, Tasnad, CTF „Ana,, Satu Mare.

-5 Case de tip familial pentru copii cu dizabilități: CTF”Violeta” Carei, CTF”Andreea”Carei, CTF”Teodora” Noroieni, CTF”Alexandra”Amati; CTF”Felicia” Satu Mare;

## **Accesul la acțiunile comunitare și promovarea unor instrumente inovative de incluziune socială a copiilor din sistem rezidențial de protecție**

- Ziua Copilului – 1 Iunie 2021 organizată la balta – balastiera Iojib prin activități de caiac-canoe în colaborare cu Asociația Club Sportiv Caiac Smile,
- Activități sportive pe apă la Balta Iojib și la Lacul lui Pinte pentru toți copiii din sistemul rezidențial în vacanța de vară;
- Participarea a 36 copii din casele de tip familial și centru de plasament la activitățile organizate de către Fundația „Hans Lindner” în perioada vacanței de vară, activități recreative prin includerea acestora în diferite proiecte;
- La TINERi este Puterea – workshop realizat de Coca Cola HBC România în colaborare cu Asociația de Social Incubator organizat pentru copiii/ tinerii beneficiari ai serviciilor sociale de tip familial și de tip rezidențial;
- Forma Schimbării Tinerii și FONPC – dialog pentru schimbare – seminarii online organizate de FONPC pentru beneficiarii serviciilor sociale de tip familial și de tip rezidențial;

## **DOMENIU - ABUZ ASUPRA COPILULUI, VIOLENȚĂ DOMESTICĂ**

În anul 2021 serviciul de intervenție pentru situații de abuz, violență în familie, trafic și alte situații de urgență în domeniul asistenței sociale a instrumentat din ianuarie până în prezent un număr de 520 de cazuri dintre care: Abuz sexual: 27 de cazuri; abuz fizic: 28 de cazuri; Neglijare: 254 de cazuri; Abuz psihic/emotional: 41 de cazuri; Asistarea minorilor în procesul de audiere în fața organelor de poliție/ parchet/ instanță: 51 de cazuri; Consum de substanțe interzise (alcool, droguri): 4 cazuri; Prevenirea separării copilului de mama: 11 cazuri; Delicvență juvenilă: 5 cazuri; Exploatare prin muncă: 17 cazuri; Violență domestică: 31 cazuri; Mamă minoră: 46 de cazuri; Abandon școlar: 5 cazuri

DGASPC Satu Mare a implementat la solicitarea ANDPDCA cele prevăzute în Ordonanța de Urgență nr.105 din 23 septembrie 2021 privind aprobarea și implementarea Programului național de suport pentru copii, în contextul pandemiei de COVID -19 - ”Din grijă pentru copii”, în care este prevăzută înființarea numărului unic național destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului operat de către Direcțiile Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Județene Numărul Unic Național 119 va asigura accesul rapid, fiabil și convenabil la consiliere psihologică/ asistență socială sau la intervenția echipei mobile în colaborare cu Serviciile Specializate de Urgență, în cazul în care se impune.

### **Combaterea fenomenului de violență domestică la nivelul județului**

DGASPC Satu Mare implementează proiectul VENUS – ”Împreună pentru o viață în siguranță!” Cod SMIS 2014+ : 128038. În data de 04.03.2020 au fost înființate în cadrul proiectului: un serviciu social de tip locuință protejată, un cabinet de consiliere vocațională și un grup de suport pentru victimele violenței domestice.

Pe parcursul anului 2021 au beneficiat de serviciile locuinței protejate un număr de 3 victime ale violenței domestice, iar de consiliere psihologică și vocațională au beneficiat un număr de 11 victime ale violenței domestice

### **Promovarea parteneriatului și a colaborării interinstituționale în vederea realizării de acțiuni comune în domeniul de resort:**

DGASPC Satu Mare este partener în proiectul implementat de către Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați (ANES) cu titlul ”Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România”, în valoare totală de 2.500.000 de

euro, finanțat prin Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021, în cadrul programului Justiție, gestionat de către Ministerul Justiției din România în calitate de Operator de Program. Unul dintre obiectivele principale ale proiectului vizează sprijinirea victimelor violenței sexuale prin înființarea la nivel național a 10 centre de intervenție în situații de violență sexuală.

Din luna ianuarie 2021 și până în prezent au fost realizate un număr de 3 întâlniri (atât fizic cât și online) cu membrii EIL (Echipe intersectoriale locale pentru prevenirea și combaterea exploatării copiilor prin muncă, violența în familie). DGASPC Satu Mare prin serviciul de specialitate a încheiat protocoale de colaborare cu toate instituțiile din cadrul EIL, în total 16. În cadrul întâlnirilor avute cu membrii echipei EIL au fost prezentate serviciile sociale oferite de către DGASPC Satu Mare pentru victimele violenței domestice.

## **DOMENIUL DE INTERVENȚIE PROTECȚIA PERSOANELOR ADULTE**

Un număr de 345 persoane adulte cu dizabilități beneficiază de servicii de asistență la standarde de calitate în cele 6 centre rezidențiale din subordinea DGASPC SM.

Îngrijirea persoanelor adulte cu dizabilități în serviciile din subordinea DGASPC Satu Mare a început conform legislației în domeniu, un amplu proces de reorganizare și restructurare conform Standardelor minime de calitate și principiului dezvoltării de servicii alternative la îngrijirea în instituții mari și înființarea de servicii care să răspundă nevoilor beneficiarilor.

Astfel, au fost reorganizate serviciile existente cu o capacitate de 50 de locuri sau mai puțin în Centre de Îngrijire pentru Persoane cu Dizabilități:

1. **Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități „O Viață Nouă,, Satu Mare** (Hotărârea Consiliului Județean Satu Mare nr. 121/26.10.2021)
2. **Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități „Cristiana,, Carei** (Hotărârea Consiliului Județean Satu Mare nr. 120/26.10.2021)
3. **Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități „Sf. Ana,, Carei.** Carei (Hotărârea Consiliului Județean Satu Mare nr. 122/26.10.2021)

Serviciile sociale pentru persoane cu dizabilități care și-au încetat activitatea pe parcursul anului 2021:

- Centrul de Recuperare și Reabilitare Persoane cu Handicap „Laura,, Satu Mare și-a încetat activitatea conform Hotărârii Consiliului Județean Satu Mare nr. 152/24.11.2021
- Centrul de Recuperare și Reabilitare Persoane cu Handicap „Lucia,, Satu Mare și-a încetat activitatea conform Hotărârii Consiliului Județean Satu Mare nr. 152/24.11.2021

Ca parte a planului de restructurare a CIAS “Șansa” a fost înființat prin H CJ 95/21.07.2021 – **Centru de abilitare și Reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități, Noroieni** cu o capacitate de 30 locuri.

Prin Hotărârea Consiliului Județean Satu Mare nr. 153/24.11.2021 a fost înființată **Echipa mobilă pentru persoane cu dizabilități** ca serviciu social, fără personalitate juridică, în structura DGASPC Satu Mare, cod serviciu social 8810 ID-VI.

## **DOMENIUL DE INTERVENȚIE EVALUARE COMPLEXĂ ÎN DOMENIUL ASISTENȚEI SOCIALE**

În cadrul Compartimentului de Evaluare Complexă a Copilului (C.E.C.C), pe parcursul anului 2021 au fost evaluați/reevaluați un nr. 595 de copii din totalul de **1105** copii cu dizabilități aflați în evidența DGASPC Satu Mare.

Pe parcursul anului 2021 s-au emis 6054 certificate de încadrare în grad de handicap.

În evidențele DGASPC Satu Mare se află **16100** persoane cu dizabilități la nivelul județului.

## **DOMENIUL DE INTERVENȚIE BUGET, FINANȚE, RESURSE UMANE, ADMINISTRATIV ȘI ACHIZIȚII PUBLICE**

### **În domeniul achizițiilor publice s-au derulat următoarele activități:**

1. Au fost organizate următoarele proceduri de atribuire în vederea încheierii acordurilor-cadru/contractelor de achiziție publică: 7 proceduri de licitație deschisă, prin publicarea anunțurilor de participare și a documentației de atribuire în SEAP, 7 proceduri de atribuire simplificate, prin publicarea anunțurilor de participare și a documentației de atribuire în SEAP, 2 proceduri de negociere fără publicare prealabilă a unui anunț de participare conform art.104 alin.(1) lit c) din Legea 98/2016 privind achizițiile publice

2. Au fost finalizate următoarele achiziții de lucrări cuprinse în Lista de investiții aferente anului 2021 în valoare totală de: 1.157.517,38 **lei** fără TVA

### **Asigurarea fondurilor necesare pentru buna funcționare a sistemului județean de protecție**

BUGET 2021	Sume în lei
Cheltuieli de personal	58.348.000
Bunuri și servicii	9.561.305
Asistență socială	1.103.000
Cheltuieli de capital	3.500.000
Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate	530.000
Proiecte cu finanțare din fonduri externe rambursabile aferente cadrului financiar 2014-2020 (titl.58)	3.800.0000

	Cod serviciu	Denumirea serviciului	Cap	Grad	Bugetele estimate pe surse de finanțare,
--	--------------	-----------------------	-----	------	--

**A. Serviciile sociale existente la nivel județean**



Nr. Crt	social, conform Nomenclat. serviciilor sociale	social	acitate	de ocupare	pentru serviciile sociale existente (mii lei):				
					Bug et local	Buget județea n	Bug et de stat	Contrib uție benefici ari	Alte surse(fo nduri externe)
1.	8790 CR-C-I	Casa de tip familial „Iris” localitatea Berindan	11	9		677			
2.	8790 CR-C-I	Casa de tip familial „Speranța” din localitatea Carei	12	12		833			
3.	8790 CR-C-I	Casa de tip familial „Orhideea” din localitatea Rătești	11	10		760			
4.	8790 CR-C-I	Casa de tip familial „Ștefania” din localitatea Oar	10	10		971			
5.	8790 CR-C-I	Casa de tip familial „Maria” din localitatea Satu Mare	14	14		1.538			
6.	8790 CR-C-I	Casa de tip familial „Daniel” localitatea Borlești	10	10		867			
7.	8790 CR-C-I	Centru de plasament al copilului „Floare de colț” din localitatea Halmeu	50	34		1.936			
8.	8790 CR-C-I	Centrul de primire în regim de urgență adăpost de noapte pentru copiii străzii Hurezu Mare	20	7		1.902			
9.	8790CR-MC-I	Centrul Maternal „Lorena” din localitatea Satu Mare	9	8		980			
10.	8790CR-C-II	Centrul de asistențăși intervenție a victimelortraficului de persoane, abuzului, neglijăriișiexploatării ”Andrei” din localitatea Satu Mare	11	11		1.745			

11.	8790 CR-C-I	Casa de tip familial „Mihaela” din localitatea Tășnad	9	11		840			
12.	8790 CR-C-I	Casa de tip familial „Violeta” din localitatea Carei	9	10		1.200			
13.	8790 CR-C-I	Casa de tip familial „Andreea” din localitatea Carei	8	7		1.025			
14.	8790 CR-C-I	Casa de tip familial „Alexandra” din localitatea Amași	11	9		1.025			
15.	8790 CR-C-I	Casa de tip familial „Teodora” din localitățile Noroieni	12	12		944			
16.	8790 CR-C-I	Casa de tip familial „Ana” din localitatea Satu Mare	10	11		1.066			
17.	8790 CR-C-I	Casa de tip familial „Felicia” din localitatea Satu Mare	10	11		1.285			
18.	8891 CZ-C-III	Centrul de recuperare pentru copilul cu handicap, Satu Mare	30	73		1.350			
19.	8790 CR-D-I	Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități „Sf. Ana,, Carei	48	50		4.400		40	
20.	8790 CR-D-I	Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități „O Viață Nouă,, Satu Mare	50	50		3.650		130	
21.	8790 CR-D-I	Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități „Cristiana,, Carei	48	48		3.400		10	
22.	8790 CR-D-I	Centrul de îngrijire și asistență socială „Șansa” Satu Mare	150	90		9.500		600	

23.	8790 CR-D-I	Centrul de îngrijire și asistență socială „Alexandru” Carei	100	90		6.000		450	
24.	8899 CZ-D-II	Centru de servicii de recuperare neumotorie (de tip ambulatoriu) „Sf. Spiridon” Satu Mare	10/zi	12/zi		515			
25.	8790 CR-D-II	Centru de abilitare și Reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități din localitatea Noroieni, județul Satu Mare	30	27		575			
26.	8790 CR-VD-III	Locuință protejată- Venus, Satu Mare	6	5		300			
27.	8790 SF-C	Rețea de Asistenți maternali profesioniști	269	251		12.000			5.000
28.	8810 ID- VI	Echipa mobilă pentru persoane adulte cu dizabilități	4 pers. /zi			100			
		<b>Total</b>				<b>61.384</b>		<b>1.230</b>	<b>5.000</b>

**Notă:** Contribuțiile persoanelor adulte încasate de către DGASPC Satu Mare, sunt virate în contul Consiliul Județean Satu Mare

### B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate

Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social	Categ. benef.	Capacitate necesară		Capacitate clădire/ spațiu necesar -mp-	Resurse umane necesare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fi înființate (mii lei):					Justificare
							Buget local	Buget Jud.	Buget stat	Contr. Pers. benef.	Alte surse	
			Nr. benef./zi	Nr. locuri								
3 Case de tip familial+ 1 Centru de zi	8790C R-C-I 8891C Z-C-II	Copii	36	36	330 mp/casă 427,04 mp/CZ			42			5.000	
2 Centre de pregătire pentru o viață independentă	8790 CR-D-IV	Persoane cu dizabilități	20	20 (10 locuri/centru)				200				

B. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza Legii nr. 350/2005 privind regimul finanțării lor nerambursabile din fonduri publice alocate pentru activități nonprofit de interes general, cu modificările și completările ulterioare.

Domeniile prioritare în vederea cofinanțării serviciilor sociale conform Legii 350/2005 reies din diagnoza serviciilor sociale realizată în cadrul procesului de elaborare a Strategiei județene de dezvoltare a serviciilor sociale realizată de către DGASPC Satu Mare.

În urma diagnozei realizate nevoile și domeniile prioritare ce vor fi propuse în vederea cofinanțării serviciilor sociale de interes județean cu furnizorii privați acreditați/ licențiați din județul Satu Mare, sunt următoarele, conform domeniilor prioritare și clasificarea acestora prevăzute în Hotărârea nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, :

## **1. DOMENIUL PRIORITAR – COPII**

### **A. Servicii sociale cu cazare:**

- Centre rezidențiale pentru copii în sistemul de protecție specială – cod serviciu social: **8790CR-C-I**. Centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi: centre de plasament, case de tip familial, apartamente, etc.

### **B. Servicii sociale fără cazare**

- Centre de zi pentru copii: copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți – cod serviciu social: **8891-CZ-C-II** - centre de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți.
- Centre de zi pentru copii: copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți – cod serviciu social: **8891CZ-C-III** - centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități
- Centre de zi pentru familie cu copii- cod serviciu social: **8899-CZ-F-I** - centre de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii.

## **2. DOMENIUL PRIORITAR – ADULȚI CU DIZABILITĂȚI**

### **A. Servicii sociale cu cazare**

- Centre rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități – cod serviciu social: **8790 CR-D-VII** (Locuințe protejate)

### **B. Servicii sociale fără cazare**

- Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități – cod serviciu social: **8899CZ-D-I** -centre de zi
- Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență – cod serviciu social: **8810ID- I** -unități de îngrijire la domiciliu
- Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență – cod serviciu social: **8810ID- III** -servicii de îngrijiri la domiciliu pentru persoane adulte cu dizabilități
- Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență – cod serviciu social: **8810ID- V**- asistent personal profesionist
- Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență – cod serviciu social: **8810ID- VI**- echipe mobile pentru persoane adulte cu dizabilități.

## **3. DOMENIUL PRIORITAR – PERSOANE VÂRSTNICE**

#### **A. Servicii sociale cu cazare -**

#### **B. Servicii sociale fără cazare**

- Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență, cod serviciu social: **8810ID-I** -unități de îngrijire la domiciliu
- Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență, cod serviciu social: **8810ID-II** - îngrijiri personale la domiciliu (acordate de îngrijitori persoane)
- Centre de zi pentru persoane vârstnice – cod serviu social: **8810CZ-V-I** -centre de zi de asistență și recuperare
- Centre de zi pentru persoane vârstnice – cod serviciu social: **8810CZ-V-II** - centre de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club)

#### **4. DOMENIU PRIORITAR- persoane în risc de sărăcie**

#### **A. Servicii sociale cu cazare -**

#### **B. Servicii sociale fără cazare**

- Centre de preparare și distribuire a hranei pentru persoane în risc de sărăcie- cod serviciu social: **8899 CPDH- I** -cantine sociale
- Centre de preparare și distribuire a hranei pentru persoane în risc de sărăcie- cod serviciu social: **8899 CPDH- II** -servicii mobile de acordare a hranei-masa pe roți
- Centre de zi pentru asistență și suport pentru alte persoane aflate în situații de nevoie: cod serviciu social: **8899CZ-PN-V** – servicii de asistență comunitară.

## **Capitolul II**

### **Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017**

1. Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul DGASPC Satu Mare:

- a) Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale;
- b) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean;
- c) Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. - se actualizează cel puțin lunar;
- d) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziunii administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați:
  - (i) lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia - se actualizează lunar;
  - (ii) serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea DGASPC Satu Mare: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. - se actualizează trimestrial/anual;

(iii) situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul județului - se actualizează cel puțin anual;

e) Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale - se actualizează cel puțin trimestrial;

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi;

- Mediatizarea în presă a performanțelor obținute de beneficiarii din CTF și Centrele de plasament (olimpiadeșcolare, concursurinaționale etc. ), dar și a unor acțiuni culturale ample (majorate, zile de naștere etc.);
- Informări periodice în presă în ceea ce privește noutățile legislative sau alte precizări profesionale, aferente Serviciului de evaluare complexă, Biroului Adopții, Serviciului Abuz;
- Organizarea unor conferințe de presă semestriale;
- Comunicate de presă periodice redactate în urma unor informații furnizate de conducerea DGASPC Satu Mare;
- Redactarea unor materiale de informare în care să fie contracarate anumite inexactități apărute în presa sătmăreană.

3. Telefonul verde;

Mediatizarea Telefonului de urgență. În cadrul Serviciului de intervenție pentru situații de abuz, violență în familie trafic și alte situații de urgență în domeniul asistenței sociale s-a înființat **Compartimentul Telefonul Copilului care intervine în soluționarea cazurilor semnalate la TC.**

Mediatizarea Programului național de suport pentru copii, în contextul pandemiei de COVID - 19 - "Din grijă pentru copii", în care este prevăzut înființarea numărului unic național destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului operat de către Direcțiile Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Județene. Numărul Unic Național 119 va asigura accesul rapid fiabil și convenabil la consiliere psihologică/asistență socială sau la intervenția echipei mobile în colaborare cu Serviciile Specializate de Urgență, în cazul în care se impune. Scopul principal al Numărul Unic Național 119 este de a asigura asistență rapidă și imediată atunci când viața copilului este în pericol, copilul este grav rănit, copilul a suferit un abuz sexual, copilul sub vârsta de 8 ani este lăsat singur în casă, copilul solicită de urgență ajutor, copilul refuză să meargă acasă, copilul este grav neglijat sau copilul este implicat în munci intolerabile; asigurarea suportului psihoemoțională pentru copii și sporirea siguranței acestora.

4. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de serviciul public de asistență socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc.;

- Realizarea de acțiuni de mediatizare/ popularizare, campanii de informare, distribuie de materiale publicitare/informative cu privire la drepturile copilului, prevenirea și combaterea abuzului/ neglijării/ exploatării și a violenței în familie etc.
- Campanii de informare, materiale informative diseminate, persoaneinformateprivindcombatereaviolențeiînfamilie.
- Aparițiiînpresăși la posturile de televiziune locale cu prezentareainformațiilorreferitoare la situațiaadoptiilor, numărulcopiiloradoptați, profilulcopiilorgreuadoptabili, nr. familiilor/persoaneloratestate ca șifamilii/persoaneaptesăadopte, informații referitoare la nr. deschiderilorprocedurilor de adopție, informațiiprivindproceduraadopției.

5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale serviciului public de asistență socială;  
- Campanii de promovare a serviciilor sociale aflate în subodinea DGASPC Satu Mare;

- Ziua internațională a copilului – 1 Iunie 2022;
- Ziua Internațională a Persoanelor cu Dizabilități- 3 decembrie 2022
- Ziua Internațională a Persoanelor Vârstnice- 1 octombrie 2022
- Organizare și participare la evenimentul ce vizează ziua adopției (2 iunie, ziua națională a adopției), ("Picnicul copilului adoptat") promovarea valorilor fundamentale ale familiei prin adopție. Scopul creării și construirii unei tradiții dedicate Zilei Naționale pentru Adopție prin spectacole artistice, jocuri și evenimente distractive.

6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc.;

Colaborarea cu instituții publice cu responsabilități în domeniu (școli, spitale, medici de familie), în vederea promovării și respectării drepturilor copilului (educație, sănătate, identitate etc.)

Colaborarea cu instituțiile relevante de pe plan județean pentru prevenirea și intervenția în rețea interinstituțională în situațiile de abuz, neglijare și exploatare a copilului.

Identificarea și dezvoltarea unor instrumente de intervenție interinstituțională și multidisciplinară în cadrul Echipei intersectoriale locale pentru prevenirea și combaterea exploatarea copiilor prin muncă, violență în familie

Organizarea de întâlniri periodice de informare și instruire cu reprezentanții autorităților publice locale cu membrii Echipei Intersectoriala Locala

7. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.;

Realizarea de acțiuni pentru promovarea egalității de șanse și combaterea discriminării (inclusiv acțiuni pentru promovarea copiilor romi și a copiilor cu dizabilități)

Campanii de informare, materiale informative diseminate, persoane informate privind combaterea violenței în familie.

8. Mesaje de interes public transmise prin presă.

Apariții în presă și la posturile de televiziune locale cu prezentarea informațiilor referitoare la situația adopțiilor, nr. copiilor adoptați, profilul copiilor greu adoptabili, nr. familiilor/persoanelor atestate ca și familii/persoane apte să adopte, informații referitoare la nr. deschiderilor procedurilor de adopție, informații privind procedura adopției.

### Capitolul III



**Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale**

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) cursuri de perfecționare

	Nr. de persoane	Buget estimat (mii lei)
Personalul de specialitate	199 proiect	Proiectul implementat de AJPIS "Dezvoltarea sistemului de asistență socială pentru combaterea sărăciei și a excluziunii sociale", cod SMIS 126924
Asistenți maternali profesioniști	251	Fonduri externe (Proiect TEAM-UP)

b) cursuri de calificare

	Nr. de persoane	Buget estimat
-	-	-

c) sesiuni de instruire pentru:

	Nr. de persoane	Buget estimat (mii lei)
personalul de îngrijire (igienă)	150	110

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/Revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale:

- a) pentru asistenți sociali: în funcție de nevoi;  
b) pentru psihologi: în funcție de nevoi.

**Director general  
Dragoș Mariana**

**Dir. gen. adj. ec.  
Pop Marcela Aurelia**

**Dir. gen. adj.  
Crișan Anca- Maria**

**Șef serv. monitorizare strategii, programe, proiecte      Șef serv. buget, finanțe, contabilitate  
Popa Minodora Mihaela Gorgan Adriana- Mariana**

**Șef serv. juridic și contencios**

**c.j. Cădar Ioana**