



# Proiect: "Forta de muncă din serviciile sociale care sprijină extinderea pachetului minim de servicii pentru copii"

---

SATU MARE, 15.02.2024

Expert judetean: asistent social principal Motoc Mihaela

**Colegiul National al Asistentilor Sociali**

# Servicesii integrate pentru 2000 comunități din România

**PACHETUL MINIM DE SERVICII**  
SAU ALTTEL SPUS:  
**SERVICII COMUNITARE INTEGRATE**

UN PACHET DE SERVICII CARE POATE FI REPLICAT ÎN TOATĂ ȚARA, CA TOTI COPIII SĂ POATĂ BENEFICIA DE EL.



2000 comunități rurale din ROMÂNIA vor beneficia de PMS/SCI.

Avem 800M EUR din fonduri structurale Europene pentru livrarea PMS/SCI în ROMÂNIA.

DRUM LIN PETRU ACCESAREA FONDURILOR STRUCTURALE

Vom ajuta primarii să înțeleagă ce le oferă PMS/SCI și cum pot ei SPRIJINI.

INDICELE DE RISC COMUNITAR			
TIPUL DE LOCALITATE	PONDEREA COPILOR DIN TOTALUL POPULAȚIEI		
RISUL DE SĂRĂCIE ȘI EXCLUZIUNE SOCIALĂ	PONDEREA BENEFICIARILOR VMG		
PONDEREA ȘOMERILOR	RATA ABANDONULUI ȘCOLAR LA NIVEL DE JUDEȚ		

COLABORARE ÎN BENEFICIUL FAMILIILOR



- ASISTENT SOCIAL
- ASISTENT MEDICAL COMUNITAR
- CONSILIER/MEDIATOR ȘCOLAR

- IDENTIFICĂ NEVOILE COMUNITĂȚILOR
- INTERVENȚIE TIMPURIE
- ASIGURAREA CAPACITĂȚII DE LIVRARE A SERVICIILOR



PARTENERIATE CU ACO R AOR

PREGĂTIM TERENUL PENTRU PRIMARI

Nici o comunitate nu va fi lăsată în urmă în acest proiect.

Da, pot fi mai multe comunități! 2-3 comunități mai mici se pot uni sub același proiect.

Vom avea o abordare pe etape, pentru a prioritiza cele 2000 de comunități. Vom interveni, în primă fază, în cele mai vulnerabile.



ACCES LOCAL LA SERVICII SOCIALE, MEDICALE ȘI EDUCATIONALE





## CNASR

# DEZVOLTAREA SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Dreptul cetățenilor la măsuri de asistență socială pentru asigurarea unui trai decent este prevăzut de art.47 din Constituție și de Legea asistenței sociale nr.292/2011

	JUD. SATU MARE
UAT-uri (rural)	59
Asistenți sociali	31
UAT Acreditate	36
Cu servicii sociale licentiate	7 UAT Beltiug, Terebesti, Apa,Culciu, Viile Satu Mare,Berveni,Sauca
Radiați	2

**SERVICIILE SOCIALE TREBUIE SĂ RASPUNDĂ NEVOILOR INDIVIDUALE ALE TUTUROR CETĂȚENILOR!**

# PENTRU PREZENT ȘI VIITOR

Pentru a crește numărul de profesioniști în serviciile sociale din România dar și capacitatea de intervenție a acestora, CNASR a identificat 3 arii principale în care este nevoie de intervenție:

- 1. Creșterea numărului de asistenți sociali recrutați în serviciile sociale (în special în mediul rural și în comunitățile dezavantajate);**
- 2. Îmbunătățirea gradului de păstrare în sistem a profesioniștilor cu experiență;**
- 3. Îmbunătățirea capacității de intervenție a asistenților sociali.**



# Ce vom face :

## VIITOR



## PARTENERIAT UNICEF-CNASR-ACOR

” Forța de muncă din serviciile sociale care sprijină extinderea pachetului minim de servicii pentru copii”



# PARTENERIAT UNICEF-CNASR ”Forța de muncă din serviciile sociale care sprijină extinderea pachetului minim de servicii pentru copii”

## Durata

Aprilie 2023 – Decembrie 2024

---

## Localizare

In cele 42 de judete

## Cui ne adresam:

800 localitati (accent pe mediul rural) in primul an si **2.000 de localități (accent pe mediul rural) pana la sfârșitul lui 2024**

## Scop:

Sprijinul autorităților locale, din mediul rural, în:

- Accesarea fondurilor UE disponibile pentru implementarea la nivel local a serviciilor comunitare integrate (Pachet Minim de Servicii, Centre Comunitare Integrate, Centre de zi, etc.);
- Utilizarea noilor prevederi legale și a fluxurilor de finanțare pentru dezvoltarea în continuare a serviciilor sociale la nivel local;
- Creșterea capacității forței de muncă din serviciile sociale de a asigura un răspuns de calitate celor mai vulnerabili copii și familiilor acestora și altor beneficiari
- Consolidarea calității serviciilor și a forței de muncă din serviciile sociale



# PARTENERIAT UNICEF-CNASR "Forța de muncă din serviciile sociale care sprijină extinderea pachetului minim de servicii pentru copii"

## REZULTATE PROIECT:

- ✓ UAT-URI, DIN MEDIUL RURAL, SPRIJINITE ȘI INFORMATE PENTRU **CREȘTEREA CAPACITĂȚII FORȚEI DE MUNCĂ** DIN SERVICIILE SOCIALE DIN MEDIUL RURAL, INCLUSIV PRIN PROMOVAREA ANGAJĂRI ASISTENȚILOR SOCIALI;
- ✓ UAT-URI, DIN MEDIUL RURAL, SPRIJINITE ȘI INFORMATE PRIVIND **APELURI DE PROGRAME ALE UE**, UTILIZAREA GHIDURILOR DE APLICARE ȘI A PROPUNERILOR DE PROIECTE, MODIFICĂRI ALE CADRULUI NORMATIV ETC.;
- ✓ **EVALUĂRI DE NEVOI LA NIVEL DE UAT**, DIN MEDIUL RURAL, REALIZATE ÎN VEDEREA IMPLEMENTĂRII PACHETULUI MINIM DE SERVICII/SERVICII COMUNITARE INTEGRATE.



**PRIMĂRIILE BENEFICIEAZĂ DE SPRIJINUL ACORDAT PRIN PROIECT, ÎN MOD GRATUIT.**



## PARTENERIAT UNICEF-CNASR "Forța de muncă din serviciile sociale care sprijină extinderea pachetului minim de servicii pentru copii"

**Pachetul Minim de Servicii** este un concept umbrelă ce introduce un model integrat de servicii de bază furnizate la nivelul comunității, cuprinzând **servicii de sănătate, de educație, de protecție socială și protecția copilului, adresate copiilor celor mai vulnerabili și familiilor lor.**

**Pachetul Minim de Servicii** are caracter universal, putând fi accesat de către orice familie, însă vizează în mod special copiii cei mai vulnerabili și familiile acestora. Pachetul Minim include o componentă puternică de prevenire.

O inițiativă **UNICEF și România** de facilitare a accesului la servicii integrate la nivelul comunității.

**Pachetul minim de servicii** propune abordarea și prevenirea problemelor sociale (violența, sărăcia, sarcina la adolescențe, bolile infecțioase ale copilăriei, lipsa accesului la asistență și resurse financiare, abandonul școlar etc.).

**Pachetul Minim de Servicii** asigură acces integrat la **servicii de sănătate, protecție socială și la educație.** Acestea pot preveni, cu un cost minim, multe dintre problemele cu care se confruntă copiii cei mai vulnerabili și familiile acestora.



Pentru ca familiile să beneficieze de aceste servicii, **un asistent social, un asistent medical comunitar și un consilier școlar** își unesc eforturile în cadrul comunităților.



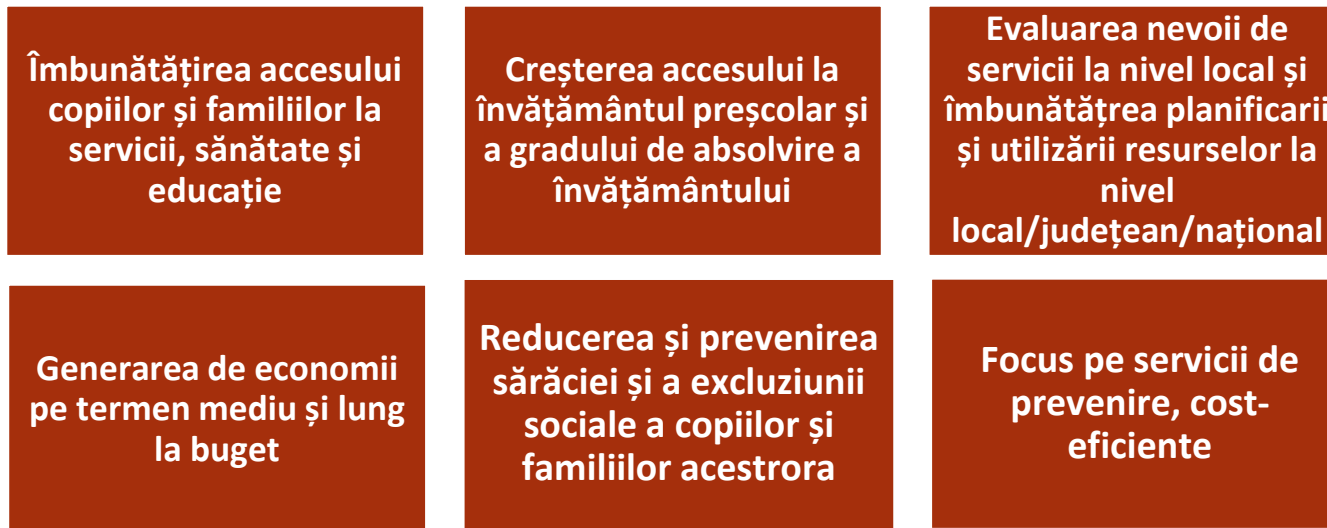
Sursa datelor: UNICEF, <https://www.unicef.org/romania/ro/pachetul-minim-de-servicii-0>



# Pachetul Minim de Servicii Obiective și Avantaje

**Obiectivul Pachetului Minim de Servicii:** Accelerarea eforturilor de realizare a drepturilor copilului și reducerea inechităților prin creșterea accesului la servicii de sănătate, educație și protecție socială, intersectoriale, de prevenire, bazate pe comunitate și axate pe familie.

Conceput atât în baza intervențiilor derulate în România, cât și a bunelor practici și standardelor de la nivel internațional, Pachetul Minim de Servicii susține:



**Deși Pachetul Minim de Servicii vizează cu precădere copiii și familiile lor, experiența punerii sale în practică poate constitui baza necesară extinderii intervențiilor sociale la toate categoriile de grupuri vulnerabile, inclusiv adulți cu dizabilități și vârstnici.**

Sursa datelor: UNICEF, <https://www.unicef.org/romania/ro/pachetul-minim-de-servicii-0>

## Cum funcționează și ce presupune Pachetul Minim de Servicii?

Prin existența în fiecare comunitate a cel puțin unui **asistent social, unui asistent medical comunitar și a unui consilier școlar.**

**Prin crearea și dezvoltarea unui parteneriat de colaborare cu** actorii locali, cum ar fi Primăria, ONG-urile și alți parteneri de la nivelul localității.

În comunitățile cele mai sărace, inclusiv cele cu populație de etnie romă, Pachetul Minim de Servicii poate include și **mediatorul școlar și mediatorul sanitar.**

Prin furnizarea de servicii într-o **modalitate integrată** și aceasta înseamnă că:



- ✓ folosesc o bază de date comună, care este dezvoltată în urma unui recensământ social, o evaluare detaliată a situației tuturor membrilor comunității,
- ✓ aplică metoda managementului de caz,
- ✓ deseori lucrează în aceeași zonă din comunitate
- ✓ intervențiile lor se bazează pe o strânsă colaborare, pe comunicare constantă și informare asupra cazurilor și pe o formare profesională în echipă.

Sursa datelor: UNICEF, <https://www.unicef.org/romania/ro/pachetul-minim-de-servicii-0>



# Pași pentru implementarea Pachetului Minim de Servicii



## 1) Recrutarea profesionistilor pentru crearea echipei comunitare integrate

- a) Crearea (sau ocuparea) de posturi pentru Pachetul Minim de Servicii: asistentul & lucrătorul social, asistentul medical comunitar & mediatorul sanitar, consilierul școlar & mediatorul școlar (recrutați de instituții abilitate din educație)
- b) Recrutarea & selecția & asigurarea de echipamente și consumabile (tabletă, trusă medicală, etc).

## 2) Formarea profesioniștilor/ resursei umane

- a) Formare inițială care poate fi axată pe: metodologia de lucru integrat, Aurora – utilizarea aplicației mobile și a platformei, competențe transversale
- b) Formarea inițială nu exclude nevoia de formare continuă pe domeniile relevante ale fiecăruia dintre profesioniștii echipei.



## Pași pentru implementarea Pachetului Minim de Servicii



- 3) Evaluarea nevoilor membrilor comunitatii
- 4) Prioritizarea cazurilor și realizarea planurilor individuale de intervenție
- 5) Furnizarea Pachetului minim de servicii la domiciliu sau in centrele comunitare.  
Asigurarea accesului la servicii integrate de sănătate, protecție socială și educație.
- 6) Monitorizarea si re-evaluarea cazurilor prin vizite la domiciliu
- 7) **PACHETUL MINIM DE SERVICII LA NIVEL NAȚIONAL**

# Pachetul Minim de Servicii

## Cine implementează?

I

## Nivel Național

- Instituții centrale, cu rol în: formularea și revizuirea politicilor publice și legislației relevante; **asigurarea unei finanțări adecvate și continue**; asigurarea sprijinului și **orientării metodologice** necesare în implementarea intervențiilor la nivel județean și local.

II

## Nivel Județean

- Specialiștii din cadrul **Direcțiilor Județene de Sănătate, Educație și Protecție Socială/ Protecția Copilului, care vor conlucra cu profesioniștii de la nivel local** în vederea planificării, implementării și monitorizării intervențiilor și priorităților intersectoriale.

III

## Nivel Local

- Profesioniștii la nivel local: asistentul social, asistentul medical comunitar și consilierul școlar, care vor lucra împreună pentru a: identifica copiii vulnerabili și familiile acestora și nevoile lor, ale acorda informații și consiliere, a-i însoți și ajuta să acceseze serviciile locale și specializate de sănătate, educație și protecție socială/ protecția copilului și a monitoriza evoluția cazurilor avute în evidență.
- Reprezentanți ai Primăriei și alți factori de decizie de la nivel local

Sursa datelor: UNICEF, <https://www.unicef.org/romania/ro/pachetul-minim-de-servicii-0>

## Pachetul Minim de Servicii Puncte Forte

### Câteva Puncte forte ale Pachetului Minim de Servicii:

---

Impact pozitiv asupra situației copiilor vulnerabili din comunități și familiilor acestora;  
consolidează colaborarea și responsabilizează diferitele departamente de la nivelul administrației publice locale;  
este proactiv, vizitele pe teren fiind condiția pentru a îi identifica pe "copiii invizibili";  
**se concentrează pe activitatea de prevenire**, nu pe rezolvarea tardivă a problemelor apărute;  
abordare integrată a nevoilor copiilor, familiilor și comunităților în care se află;  
furnizează servicii de bază la domiciliu sau în imediata vecinătate, în centrele comunitare;  
eficiență ridicată din punct de vedere financiar - costurile de implementare sunt semnificativ mai reduse în comparație cu alte proiecte sau programe sociale sau cu costurile standard;  
posibilitate de extindere și implementare la nivel național și pentru toate categoriile de persoane sau comunități aflate în situații vulnerabile.



Sursa datelor: UNICEF, <https://www.unicef.org/romania/ro/pachetul-minim-de-servicii-0>

## Pachetul Minim de Servicii Ce urmează? Inițiative legislative

Promovarea și implementarea **Pachetului Minim de Servicii** astfel încât să existe acces universal la servicii de calitate pentru toți copiii și familiile lor, în comunitățile în care trăiesc.

Inițiative legislative relevante: Proiect de modificare și completare a **Legii asistenței sociale nr.292/2011**, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 905 din 20 decembrie 2011, cu modificările și completările ulterioare – prin care se introduce **pachetul minim de asistență socială.**

(Extras Lege)

”Art. 54 (1) În scopul prevenirii sau limitării unor situații de dificultate și combaterii sărăciei și excluziunii sociale a copiilor, familiilor și persoanelor care nu dispun de resursele necesare pentru satisfacerea unui nivel minim de trai și pentru asigurarea accesului la unele drepturi fundamentale, cum ar fi: dreptul la locuință, la educație, la asistență medicală, la servicii pentru creșterea șanselor de ocupare a persoanelor în căutarea unui loc de muncă serviciul public de asistență socială din comune, orașe, municipii și sectoarele municipiului București asigură **pachetul minim de asistență socială.**”

(2) Responsabilitatea asigurării pachetului minim de asistență socială este în sarcina autorităților administrației publice centrale și locale, cu respectarea dispozițiilor prezentei legi și legilor speciale.

(3) Nivelul minim de trai reprezintă limita exprimată în lei care asigură nevoile de bază cum ar fi: hrană, îmbrăcăminte, igienă personală, menținerea și salubritatea locuinței și se calculează în raport cu pragul sărăciei conform metodologiei utilizate la nivelul statelor membre ale Uniunii Europene.”



## Pachetul Minim de Servicii Ce urmează? Inițiative legislative

47. După articolul 54 se introduc două noi articole, art.541 - 542, cu următorul cuprins:

”Art. 541 (1) În vederea asigurării pachetului minim de asistență socială, **asistentul social din cadrul serviciului public de asistență socială colaborează cu asistentul medical comunitar, consilierul școlar și, după caz, cu mediatorul sanitar și mediatorul școlar precum și cu alți specialiști.**

(2) Specialiștii prevăzuți la alin.(1) care, cu excepția consilierului școlar, desfășoară activitate pe teren, inclusiv la domiciliul sau reședința beneficiarilor, conform legislației în vigoare.

(3) Direcția generală de asistență socială și protecția copilului din subordinea consiliului județean/sectorului municipiului București, direcțiile de sănătate publică județene și a municipiului București, inspectoratelor școlare județene/al municipiului București prin centrele județene de resurse și de asistență educațională/al municipiului București asigură colaborarea profesională cu specialiștii prevăzuți la alin.(1) și, după caz, coordonarea profesională a acestora.

Art. 542 (1) Înregistrarea datelor statistice privind asigurarea pachetului minim de asistență socială la nivelul fiecărei unități administrativ-teritoriale, **se face printr-o aplicație digitală online, unitară la nivel național.**

(2) **Consiliile locale și comisiile județene de incluziune socială au obligația de a analiza trimestrial modul în care a fost asigurat pachetul minim de asistență socială.**

(3) Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse, pe baza datelor generate de aplicația digitală prevăzută la alin. (1), elaborează rapoarte anuale cu privire la situația acordării pachetului minim de asistență socială, pe care le prezintă Guvernului, în ședință de Guvern și le publică pe paginile de internet ale instituției pentru informarea publicului larg.

(4) Procedura de gestionare și utilizare a aplicației prevăzută la alin.(1) se aprobă prin ordinul comun prevăzut la art.56 alin.(4).”





## Pachetul Minim de Servicii Ce urmează? Inițiative legislative

### 49. **Articolul 56 se modifică și se completează și va avea următorul cuprins:**

”Art.56 (1) Serviciul public de asistență socială asigură pachetul minim de asistență socială, prin unul din următoarele servicii:

a) servicii de asistență comunitară;

b) serviciile sociale de zi;

(2) Serviciile prevăzute la alin.(1) se acordă în baza planului de intervenție elaborat potrivit prevederilor art.47 și a programelor de acțiune comunitară prevăzute la art.35 alin.(2).

(3) Autoritățile administrației publice locale au obligația de a înființa sau contracta serviciile prevăzute la alin.(1) în funcție de nevoile identificate la nivelul comunității.

(4) La nivelul unității administrativ-teritoriale, în baza strategiilor locale de dezvoltare a fiecărei unități administrativ-teritoriale, aprobate prin hotărâre a consiliului local/județean se semnează protocoale de colaborare între serviciul public de asistență socială/primărie, inspectoratul școlar județean, direcția județeană de sănătate publică și a municipiului București, serviciile publice comunitare de evidență a persoanelor, agenția județeană pentru ocuparea forței de muncă, agenția județeană pentru plăți și inspecție socială etc.

(5) Modelul-cadru al protocolului prevăzut la alin.(4) se aprobă prin ordin comun al ministrului muncii și solidarității sociale, ministrul familiei, tineretului și egalității de șanse, ministrului educației naționale și ministrului sănătății.”

# Services integrate pentru 2000 comunități din România

**PACHETUL MINIM DE SERVICII**  
SAU ALT FEL SPUS:  
**SERVICII COMUNITARE INTEGRATE**

UN PACHET DE SERVICII CARE POATE FI REPLICAT ÎN TOATĂ ȚARA, CA TOTI COPIII SĂ POATĂ BENEFICIA DE EL.



2000 comunități rurale din ROMÂNIA vor beneficia de PMS/SCI.

Avem 800M EUR din fonduri structurale Europene pentru livrarea PMS/SCI în ROMÂNIA.

DRUM LIN PETRU ACCESAREA FONDURILOR STRUCTURALE

Vom ajuta primarii să înțeleagă ce le oferă PMS/SCI și cum pot ei SPRIJINI.

INDICELE DE RISC COMUNITAR			
TIPUL DE LOCALITATE	PONDEREA COPILOR DIN TOTALUL POPULAȚIEI		
RISUL DE SĂRĂCIE ȘI EXCLUZIUNE SOCIALĂ	PONDEREA BENEFICIARILOR VMG		
PONDEREA ȘOMERILOR	RATA ABANDONULUI ȘCOLAR LA NIVEL DE JUDEȚ		

COLABORARE ÎN BENEFICIUL FAMILIILOR



- ASISTENT SOCIAL
- ASISTENT MEDICAL COMUNITAR
- CONSILIER/MEDIATOR ȘCOLAR

- IDENTIFICĂ NEVOILE COMUNITĂȚILOR
- INTERVENȚIE TIMPURIE
- ASIGURAREA CAPACITĂȚII DE LIVRARE A SERVICIILOR



PARTENERIATE CU ACO R AOR

PREGĂTIM TERENUL PENTRU PRIMARI

Nici o comunitate nu va fi lăsată în urmă în acest proiect.

Da, pot fi mai multe comunități! 2-3 comunități mai mici se pot uni sub același proiect.

Vom avea o abordare pe etape, pentru a prioritiza cele 2000 de comunități. Vom interveni, în primă fază, în cele mai vulnerabile.

